

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der „Leopoldauer Alm“

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der „Leopoldauer Alm“ Gastronomiebetriebsgesellschaft m.b.H. (in der Folge: „Leopoldauer Alm“) und ihrem Gast und gelten für alle in diesem Rechtsverhältnis vorgenommenen Reservierungen und erbrachten Leistungen.

### **Reservierungen:**

#### Online-Reservierung:

Im Zuge der Online-Reservierung über das Reservierungstool auf der Website [www.leopoldauer-alm.at](http://www.leopoldauer-alm.at) sind vom Gast sämtliche notwendigen Daten einzugeben (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anzahl der Gäste, gewünschtes Datum, gewünschte Uhrzeit) und vor Absendung der Reservierungsanfrage die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Nach Prüfung der Verfügbarkeit erhält der Gast eine Reservierungsbestätigung per E-Mail übermittelt.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Reservierung für eine Gruppe ab 20 Personen eine Anzahlung erforderlich ist (ab 20 Personen € 200,00; ab 30 Personen € 300,00; ab 40 Personen € 400,00; ab 50 Personen € 500,00; ab 60 Personen € 600,00; ab 70 Personen € 700,00; ab 80 Personen € 800,00; ab 90 Personen € 900,00; ab 100 Personen € 1.000,00).

Erst mit Einlangen der Anzahlung wird die Reservierung von der „Leopoldauer Alm“ mittels einer Reservierungsbestätigung bestätigt. Die „Leopoldauer Alm“ behält sich vor, bei nicht rechtzeitig eingelangter Anzahlung ohne weitere Kontaktaufnahme zum Gast die für die Dauer zwischen Anfrage und Frist zur Anzahlung freigehaltenen Plätze weiterzugeben.

Die Frist zur Leistung der Anzahlung ist abhängig von der Dauer bis zum geplanten Reservierungstermin und wird im Einzelfall direkt mit dem reservierenden Gast festgelegt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass kurzfristige Reservierungen eine sehr rasche Anzahlung erforderlich machen.

#### Telefonische Reservierung:

Im Zuge der telefonischen Reservierung werden vom Gast Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anzahl der Gäste, gewünschtes Datum, gewünschte Uhrzeit, bekanntgegeben, ihm die allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis gebracht und ihm mitgeteilt, dass die allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website abrufbar und speicherbar sind.

Nach Prüfung der Verfügbarkeit erhält der Gast eine Reservierungsbestätigung per E-Mail übermittelt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Reservierungen für Gruppen ab 20 Personen ausschließlich online bzw. nach Absprache mit der Geschäftsleitung möglich sind.

#### Persönliche Reservierung direkt in der „Leopoldauer Alm“:

Bei persönlichen Reservierungen direkt in der „Leopoldauer Alm“ werden dem Gast die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im Lokal ausgehängt sind, zur Durchsicht und Unterfertigung übergeben. Nach Prüfung der Verfügbarkeit erhält der Gast eine Reservierungsbestätigung.

#### **Stornierung von Reservierungen, Mindestkonsumationsbetrag:**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die „Leopoldauer Alm“ reservierte Tische exklusiv für Ihre Gäste freihält. Stornierungen müssen daher spätestens **24 Stunden** vor dem reservierten Termin erfolgen.

Für **Personengruppen ab 15 Personen** muss die Stornierung mindestens **72 Stunden** vor dem reservierten Termin erfolgen.

Für **Personengruppen ab 45 Personen** muss die Stornierung mindestens **96 Stunden** vor dem reservierten Termin erfolgen.

Stornierungen sind **ausschließlich telefonisch während unserer telefonischen Erreichbarkeit** (Mo-Fr, 10:00 – 18:00 Uhr) unter **+43 1 25 98 380** möglich. Eine Stornierung per E-Mail oder über andere Kanäle wird ausdrücklich nicht akzeptiert, da auf diese Art nicht 100% sichergestellt werden kann, dass Ihre E-Mail uns auch tatsächlich erreicht.

**Bei nicht erfolgter oder nicht rechtzeitig erfolgter Stornierung wird ein Mindestkonsumationsbetrag von € 25,00 pro Person in Rechnung gestellt. ACHTUNG: Dieser Betrag wird nur in Rechnung gestellt, wenn Sie gar nicht oder nicht rechtzeitig stornieren. Wenn Sie jedoch zum reservierten Termin erscheinen (wenn auch in geringerer Personenanzahl als reserviert) wird dieser Betrag NICHT in Rechnung gestellt!**

Im Falle einer nicht rechtzeitigen Stornierung wird eine allenfalls bereits gezahlte Anzahlung nicht zurückerstattet und auf den jeweiligen in Rechnung zu stellenden Mindestkonsumationsbetrag angerechnet.

Wird die Reservierung wahrgenommen, wird der geleistete Betrag mit der Endrechnung verrechnet.

#### **Mitgebrachte Torten und Mehlspeisen:**

Seit dem 01.11.2024 wird für mitgebrachte Torten und Mehlspeisen zu Geburtstagsfeiern, Sponsionen sowie anderen Feiern und Anlässen ein Torten-Service-Geld in Höhe von € 2,00 pro Person berechnet. Ausgenommen von dieser Regelung sind Hochzeiten und Taufen.

#### **Haftung und Rechte der „Leopoldauer Alm“:**

„Leopoldauer Alm“ übernimmt keine Haftung für verloren gegangene oder beschädigte Gegenstände, die im Lokal zurückgelassen werden. „Leopoldauer Alm“ behält sich das Recht vor, Gäste, die sich unangemessen verhalten oder gegen die Hausordnung verstoßen, des Lokals zu verweisen.

